



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ที่ พบ ๓๒๒๐๑/

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ .

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางปรียนันท์ วัตรวิสัย)

นักทรัพยากรบุคคล

ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายภานุวัฒน์ จำปารอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

(ลงชื่อ)



(นายยม เกตุพยัคฆ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 1. เพศ ชาย จำนวน 48 คน | หญิง จำนวน 52 คน | |
| 2. อายุ 15-25 ปี จำนวน 0 คน | 26-35 ปี จำนวน 11 คน | 36-45 ปี จำนวน 32 คน |
| | 46-60 ปี จำนวน 36 คน | มากกว่า 60 ปี จำนวน 21 คน |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| ไม่ได้เรียนหนังสือ | จำนวน 14 คน | ประถมศึกษา จำนวน 40 คน |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | จำนวน 10 คน | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 27 คน |
| อนุปริญญา / ปวส. | จำนวน 2 คน | ปริญญาตรี จำนวน 5 คน |
| สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 2 คน | อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4.อาชีพ เกษตรกร 58 คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว 29 คน | รับราชการ/ลูกจ้าง 6 คน |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ 1 คน | นักเรียน/นักศึกษา - คน | รับจ้างทั่วไป 6 คน |
| อื่น ๆ - คน | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|----------------------------------|---|
| 24 คน การขอใช้น้ำ ประปา/การเกษตร | 20 คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ |
| 9 คน การขอใช้ถังขยะ เพิ่ม/ยกเลิก | 14 คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |
| 9 คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | 8 คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| 25 คน การชำระภาษี ต่างๆ | - คน อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ	3	73	24	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	3	73	24	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	6	52	42	-	-
4. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	1	58	41	-	-
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	1	51	48	-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 15-25 ปี 26-35 ปี 36-45 ปี 46-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ
- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> รับราชการ/ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การขอใช้น้ำ ประปา/การเกษตร | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอใช้ถังขยะ เพิ่ม/ยกเลิก | <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |
| <input type="checkbox"/> ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษี ต่างๆ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ					
2. เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....