



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.วังไคร้

ที่ พบ ๗๒๒๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ)


(นางสาวจิตศุภาค์ ดังสนั่น)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

.....


(ลงชื่อ)


(นายภานุวัฒน์ จำปารอด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ความเห็นนายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

.....

(ลงชื่อ)


(นายภานุวัฒน์ จำปารอด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้
ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อำเภอนาทม จังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

.....
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้
อำเภอนาทม จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)
มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อ
สรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ อำเภอนาทม
จังหวัดน่าน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท	๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๑๙	(๔๒.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๑๗.๗๗)
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘๘%	๒/๔.๔๔%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗๗%	-	๑/๒.๒๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕๕%	-	๒/๔.๔๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗๗%	๑/๒.๒๒%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗๗%	๑๐/๒๒.๒๒%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗% ลำดับที่สองคือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕% ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓% และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘% และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

ตัวอย่าง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (1) ~~ชาย~~ (2) หญิง

2. อายุ (1) ต่ำกว่า 18 ปี (2) ~~18 - 25 ปี~~ (3) 25 - 35 ปี
(4) 35 - 60 ปี (5) มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
(4) ~~ปริญญาตรี~~ (5) ปริญญาโท (6) สูงกว่าปริญญาโท
(7) อื่นๆ

4. อาชีพหลัก (1) เกษตรกร (2) รับจ้าง (3) ประกอบธุรกิจส่วนตัว
(4) ~~รับราชการ~~ (5) ข้าราชการบำนาญ
(6) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	/			
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	/			
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/			
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	/			
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	/			
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	/			
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/			

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

